



Procedura Inps per la richiesta da parte dei lavoratori autonomi dell'indennità di 600€

Dr. Elio Gambardella
Partner Limatola Avvocati

Quali sono i **soggetti ammessi**:

- a) titolari **ditte individuali** ed **amministratori** di **società di persone** e di **capitali** che versano alla **gestione artigiani e commercianti**;
- b) titolari **ditte individuali** iscritti alla **gestione separata**;
- c) gli **agenti di commercio**.

Quali sono i **soggetti esclusi**:

- c) liberi professionisti **iscritti** alla **Casse di Previdenza Private** (**perché riceveranno un altro tipo di sussidio**);
- d) gli **amministratori di società di capitali** iscritti alla **gestione separata**;
- e) i soggetti ai punti a e b che **percepiscono la pensione**.

LA PROCEDURA SARA' ATTIVA DAL 1 APRILE

TROVATE DI SEGUITO LE ISTRUZIONI PER:

- ❖ **RICHIEDERE IL PIN DI ACCESSO AL PORTALE DELL'INPS;**
- ❖ **E LA PROCEDURA DA SEGUIRE ONLINE PER PRESENTARE LA RICHIESTA.**



PROCEDURA PER RICHIEDERE IL PIN

CASO 1 - Nuova richiesta PIN cittadino (anche per richieste prestazioni Decreto CURA Italia)

Verificare prima con la procedura di PIN provisioning o con il [Monitoraggio PIN online](#) se l'utente ha già avuto assegnato il PIN e se risultano registrati i due contatti per il ripristino; se l'utente ha già un PIN dare indicazioni per usare nel Servizio Richiesta PIN online la procedura [Ripristino il PIN](#). Qualora non risulti alcun PIN assegnato fornire le indicazioni di seguito.

Indicazioni da fornire all'utente

- Inserire nel motore di ricerca del sito INPS la parola chiave PIN: come esito della ricerca appare per primo il Servizio Richiesta PIN online da utilizzare: [Procedura di richiesta PIN online](#);
- Inserire i dati prestando attenzione ad indicare almeno 2 contatti, es. un numero di cellulare e un indirizzo e-mail/PEC validi per poter utilizzare la procedura di Ripristino PIN in caso di smarrimento;
- L'utente otterrà immediatamente le prime otto cifre del PIN tramite PEC/sms/e-mail; le altre otto giungeranno via posta in 20 giorni circa.

Attenzione

Per richiedere le prestazioni del Decreto CURA Italia basterà, in via eccezionale, la prima parte del PIN ricevuta via SMS o email o PEC.

L'accesso con la prima metà del PIN sarà possibile solo per l'accesso ai servizi per la domanda delle Indennità COVID-19, che saranno rilasciati entro il giorno 31 marzo, come indicato nel [Messaggio Hermes 1381 del 26/3/2020](#).

Nello stesso Messaggio si annuncia inoltre che «l'Istituto è prossimo al rilascio di una nuova procedura di emissione del PIN con il riconoscimento a distanza, gestita dal Contact Center, che consentirà ai cittadini di ottenere, in un unico processo da remoto, un nuovo PIN con funzioni dispositive senza attendere gli ulteriori 8 caratteri del PIN che ordinariamente venivano spediti tramite il servizio postale.»

PINOnline - Gestione Cittadino

CONSULTAZIONE RICHIESTE

LISTA SOSPESI

Attenzione:

Al fine di completare il processo di revisione delle procedure di richiesta e attivazione del PIN online da parte dei cittadini è stata implementata questa nuova procedura di monitoraggio delle richieste di PIN che sostituisce la precedente

La procedura consente:

- la **consultazione** dello stato delle **richieste di PIN online** (*consentita a tutti gli utenti*)
- la **consultazione della lista** di tutte le **richieste sospese** in carico alla sede (*consentita a tutti gli utenti*)
- la **gestione delle richieste sospese** dal contact center e segnalate tramite un quesito di back office (*consentita ai soli operatori autorizzati al rilascio dei PIN presso la sede*)

La nuova gestione dei quesiti di back office (richieste sospese) dovrà essere condotta attraverso l'apposita funzionalità (pulsante "Gestisci") visualizzata dai soli operatori autorizzati al rilascio dei PIN. La procedura consente di:

- **accettare** la richiesta confermando **l'indirizzo di ARCA**
- **accettare** la richiesta confermando **l'indirizzo dell'Anagrafe Tributaria (Fisco)**
- **accettare** la richiesta **variando l'indirizzo di ARCA** con quello comunicato dall'utente (non è richiesto di intervenire direttamente su ARCA)
- **respingere** la richiesta se non è stato possibile validare alcun indirizzo

Per i quesiti riportanti una segnalazione di **anagrafica duplicata in ARCA** si dovrà procedere prima alla sistemazione della posizione anagrafica su ARCA e successivamente gestire la richiesta con la procedura sopra descritta.

Gli operatori incaricati alla gestione dei quesiti di back office, se non autorizzati anche al rilascio dei PIN, dovranno inoltrare il quesito agli operatori che

CASO 2 - Richiedente che riceve via Posta la seconda metà del PIN avendo smarrito nel frattempo la prima parte inviata per SMS o e-mail (a) oppure richiedente che non ha ancora ricevuto la lettera con la seconda parte (b)

E' possibile verificare nella pagina [Consultazione stato richieste PIN](#) (nel Menu Utilità>Comunicazione epistolare con l'utenza) se la lettera con la seconda parte del PIN risulta spedita al codice fiscale dell'utente e in quale data.

Indicazioni da fornire all'utente

Caso a)

Chiamare Contact Center o scrivere una e-mail a GestionePinonline@inps.it per il reinvio della prima parte del PIN smarrita.

Caso b)

solo nel caso in cui siano passati più di 20 giorni dall'ottenimento della prima metà del PIN senza che l'utente abbia ricevuto la lettera con la seconda metà, può chiederne l'invio alla propria residenza con le seguenti modalità:

- Chiamando il Contact Center

oppure

- inviando una e-mail a GestionePinonline@inps.it

Per chiedere il reinvio della prima parte del PIN smarrita indicando il codice fiscale e l'indirizzo di residenza.

La seconda metà del PIN on line cittadino può essere spedita solo alla residenza per motivi di sicurezza.

L'e-mail o la PEC, infatti, non garantisce l'appartenenza all'intestatario del PIN.

Alternativamente è possibile accedere ai servizi online INPS anche con la Carta nazionale dei servizi (CNS), con credenziali SPID o con la Carta di identità Elettronica 3.0.

CASO 3 - Smarrimento PIN dispositivo già assegnato o mancato utilizzo del PIN di 16 cifre assegnato

Indicazioni da fornire all'utente

a) Smarrimento PIN dispositivo già assegnato

In caso di registrazione e acquisizione PIN da parte dell'utente con un solo contatto:

- chiamare o il Contact center per fare integrare il secondo contatto necessario a utilizzare la procedura di Ripristino in caso di smarrimento
- o inviare una mail all'indirizzo PEC della Sede provinciale con allegati documento di identità e richiesta firmata di integrazione del secondo contatto mancante (in questo periodo soltanto l'operatore della sede potrà anche aggiornare **uno** dei due contatti presenti mediante la procedura PIN provisioning).

b) Mancato utilizzo del PIN dispositivo assegnato

Se invece l'utente non ha mai inserito il PIN di 16 cifre per accedere ad un servizio online dal portale e quindi non ha mai ottenuto il PIN di 8 caratteri 'utilizzabile', deve effettuare la **revoca del PIN di 16 caratteri inutilizzato**, seguendo la **procedura di Revoca** indicata nel servizio PIN online, per poi richiederne uno nuovo con il [Servizio Richiesta PINonline](#)

CASO 4 – Richiesta Conversione PIN online in PIN dispositivo per altre prestazioni

Verificato con la Procedura PIN provisioning se il PIN assegnato all'utente è già dispositivo

Indicazioni da fornire all'utente

Inserire nel motore di ricerca del sito INPS la parola chiave PIN: come esito della ricerca appare per primo il Servizio Richiesta PIN online. Selezione il bottone del servizio Vuoi il PIN dispositivo per accedere alla procedura di Conversione PIN

oppure

- Accedere al portale INPS, sezione Assistenza in alto a sinistra
- Selezionare nel Menu la voce «Ottenere e Gestire il PIN» nel menu di secondo livello, selezionare la voce «Convertire il PIN ordinario in PIN dispositivo» per accedere alla procedura di Conversione PIN

In alternativa:

Se si dispone di PEC, inviare una PEC all'indirizzo (PEC della propria Sede Inps di riferimento con allegati la richiesta di conversione PIN firmata e il proprio documento di identità scansionati.

CASO 5 - Richiesta abilitazione profilo Professionisti (Avvocato, Consulente, Azienda, Medico, ecc.) già titolari di PIN dispositivo/SPID/CNS

Indicazioni da fornire all'utente

- Verificare con il codice fiscale dell'utente mediante la procedura PIN provisioning se l'utente ha già un PIN cittadino dispositivo
- Chiedere di quale abilitazione ha bisogno e indicargli il Modulo di richiesta presente nel portale da utilizzare per la richiesta. Indicare il codice del Modulo da utilizzare nel portale INPS, tra quelli presenti nella pagina del portale qui riportata (accessibile dal footer del portale selezionando la voce Tutti i moduli e filtrando per parola chiave PIN): <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?iPrestazioni=95&IdArea=0&sChiave=PIN&sCodice>

- Chiedere all'utente di compilare online, stampare, firmare, scansionare e inviare via PEC il Modulo di richiesta abilitazioni all'indirizzo PEC della sede provinciale ([elenco disponibile in questa pagina](#) del portale INPS), con allegata scansione del proprio documento di riconoscimento.
- Abilitare gli utenti in procedura per i profili richiesti.



PROCEDURA PER LA RICHIESTA DELL'INDENNITA'

COLLEGATI AL SITO WWW.INPS.IT E CLICCA SU “ENTRA IN MYINPS”

The image shows a screenshot of the INPS website homepage. The browser address bar displays <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx>. The website header includes navigation links like 'Assistenza' and 'Contatti', and a search bar. The main navigation menu contains 'Home', 'L'Istituto', 'Dati, ricerche e bilanci', 'INPS Comunica', and 'Prestazioni e servizi'. The 'Entra in MyINPS' button is circled in red, and a red arrow points to it from the right. The main content area features a large banner for 'DECRETO CURA ITALIA' and several news items. The right sidebar lists various user categories under 'Utenti' and 'Temi'. The footer includes sections for 'Ti potrebbero interessare' and 'Servizi più utilizzati'.

Assistenza Contatti

Trova la sede ITA

INPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca Entra in MyINPS

Home L'Istituto Dati, ricerche e bilanci INPS Comunica Prestazioni e servizi

In evidenza

DECRETO CURA ITALIA

Notizia 20/03/2020

Decreto Cura Italia: INPS pronto ad attuare tutte le misure

Pagina Informativa

Coronavirus: le misure dell'INPS

Notizia 26/03/2020

Selezione operatori sociali/esperti ratione materiae: le graduatorie

Notizia 25/03/2020

COVID-19: requisiti e modalità di richiesta del bonus baby-sitting

Notizia 23/03/2020

Pensioni: anticipo del pagamento aprile, maggio e giugno 2020

Utenti Temi

Famiglia

Pensionati

Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi

Persone con disabilità e invalidità

Lavoratori

Lavoratori migranti

Aziende, enti e datori di lavoro

Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali

Banche e intermediari finanziari

Intermediari e consulenti

Medici e ASL

Ti potrebbero interessare

Servizi più utilizzati

Notizia 20/03/2020

Decreto Cura Italia: prime

Servizio

Assegno per il nucleo

INSERISCI CODICE FISCALE E PIN E POI CLICCA ACCEDI

[Assistenza](#) [Contatti](#) 

[Indietro](#) [Vai a MyINPS](#)

[/ Prestazioni e Servizi / Autenticazione](#)

 Autenticazione

PIN

SPID

CIE

CNS

Codice Fiscale

PIN



Accedi

Per l'accesso ai servizi online INPS è necessario avere un PIN rilasciato dall'Istituto, o una identità SPID almeno di livello 2, o una Carta di identità elettronica 3.0 (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)

ENTRATI NEL PORTALE DIGITARE NELLA SEZIONE RICERCA “PRESTAZIONI SOSTEGNO” E CLICCARRE SU “PRESTAZIONE A SOSTEGNO DEL REDDITO”

The screenshot shows the INPS MyINPS portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Assistenza' and 'Contatti' on the left, and 'Trova la sede' and 'ITA' on the right. Below this is a search bar containing the text 'prestazione sostegno'. A large red arrow points to the 'INPS' logo on the left side of the page. Another large red arrow points to the search results grid. The grid displays several 'Scheda prestazione' (Service Card) items, each with a title and a brief description. The item 'Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al portale...' is circled in red. Below the grid, there is a section titled 'Tutti i risultati' (All results) which contains a detailed explanation of the portal's features and how to use the search function. The left sidebar contains a list of links: 'La tua posizione fiscale', 'Le tue notizie', 'I tuoi moduli', 'I tuoi interessi', 'Le tue prestazioni', 'I tuoi approfondimenti', 'I tuoi orientamenti', 'Le sedi INPS', and 'I tuoi avvisi'.

INPS

Q: prestazione sostegno

Cerca

Scheda prestazione
Assegno straordinario di sostegno al reddito

Scheda prestazione
SIA: Sostegno per l'Inclusione Attiva

Scheda prestazione
Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al portale...

Scheda prestazione
Sostegno per lo studio all'estero (ITACA) per figli di

Scheda prestazione
Contratto di prestazione occasionale

Scheda prestazione
Assegno di natalità (Bonus Bebè)

Scheda prestazione
Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza

Scheda prestazione
F

Scheda prestazione
Assegno emergenziale/integrativo per lavoratori licenziati...

Scheda prestazione
Prestazioni di lavoro occasionale: libretto famiglia

Scheda prestazione
DIS-COLL: indennità mensile di disoccupazione

Scheda prestazione
Mobilità in deroga - Indennità concessa dalle regioni e...

Tutti i risultati

La tua posizione fiscale

Le tue notizie

I tuoi moduli

I tuoi interessi

Le tue prestazioni

I tuoi approfondimenti

I tuoi orientamenti

Le sedi INPS

I tuoi avvisi

Durante la navigazione del portale hai la possibilità di **salvare notizie, moduli, contenuti** (orientamenti, prestazioni, approfondimenti), **termini di glossario**, ecc, utilizzando il simbolo a forma di cuore associato ai relativi elementi.

In base alle preferenze espresse, inoltre, il portale interpreta automaticamente i tuoi interessi e te li ripropone in MyINPS.

"I tuoi strumenti", che troverai anche in altre sezioni del portale, è il menu che ti consente di **accedere rapidamente alle categorie proposte**, oltre a evidenziarti avvisi e scadenze personali.

Utilizza la funzione "Gestisci widget", che trovi in basso a sinistra, per scegliere con quali elementi personalizzare la tua bacheca.

ENTRATI NELLA SEZIONE PRESTAZIONE A SOSTEGNO DEL REDDITO CLICCA SU ACCEDI AL SERVIZIO

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a search bar with the text "Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni" and a "Cerca" button. To the right of the search bar is a button labeled "Entra in MyINPS". Below the search bar is a navigation menu with links: "Home", "L'Istituto", "Dati, ricerche e bilanci", "INPS Comunica", and "Prestazioni e servizi". The main content area features a large heading "Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al portale delle domande" with a sub-link "Prestazioni e Servizi / Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al por..". To the right of the heading is a button labeled "Accedi al servizio", which is circled in red. A large red arrow points from the heading area towards the button. On the left side, there is an "INDICE" section with links: "Inizio Pagina", "Cos'è", "A chi è rivolto", "Come funziona", and "Accedi al servizio". In the center, there is a section titled "Cos'è" with a description of the portal and a link "A chi è rivolto". On the right side, there is a section titled "Categorie d'utenza" with a list of categories: "Anziani", "Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi", "Famiglia", "Genitori", "Lavoratori", "Lavoratori migranti", "Pensionati", and "Persone con disabilità e invalidità".

INPS

Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni

Cerca

Entra in MyINPS

Home L'Istituto Dati, ricerche e bilanci INPS Comunica Prestazioni e servizi

/ Prestazioni e Servizi / Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al por..

Prestazioni a sostegno del reddito: accesso al portale delle domande

Accedi al servizio

INDICE

- Inizio Pagina
- Cos'è
- A chi è rivolto
- Come funziona
- Accedi al servizio

Cos'è

Il portale dedicato alle domande per prestazioni a sostegno del reddito consente l'invio online delle richieste per ottenere i benefici di assistenza economica previsti sia per i nuclei familiari sia per i singoli lavoratori in caso di disoccupazione, mobilità o diminuzione della capacità lavorativa.

A chi è rivolto

Categorie d'utenza

- Anziani
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Famiglia
- Genitori
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Pensionati
- Persone con disabilità e invalidità

POI CLICCARE SU INDENNITA' COVID-19

← → ↺ 🏠 <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?iiDServizio=2> ... 🔍 Cerca

INPS L'Istituto Dati, ricerche e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica Prestazioni e servizi Amministrazione trasparente Assistenza Contatti

🕒 Indietro Vai a MyINPS Modifica contatti Modifica PIN Esci 🔍 Cerca

🏠 / Prestazioni e Servizi / Domande per Prestazioni a sostegno del reddito

Ultimo accesso: 25/03/2020 1

◀ **Sportello Virtuale per i servizi di Informazione e Richiesta di Prestazioni** ▶

Servizi Online	Sportello Virtuale per i Servizi di Informazione e Richiesta di Prestazioni
Informazioni	
> Indennità COVID-19	
> NASpi	
DIS-COLL	
> Altri trattamenti di disoccupazione e mobilità	
> Disoccupazione e/o ANF agricola	
Maternità	
Assegno di natalità - Bonus Bebè	
Bonus Infanzia: domanda per il contributo asilo e voucher baby sitting	
> Disabilità	
> Assegno al Nucleo Familiare	
> Assegni Familiari	
Assegno cure antitubercolari	
Assegno congedo matrimoniale	
Richiamo alle armi	
Rimpatrio lavoratore extracomunitario	
Domanda Fondo di Garanzia	
Indennità di Malattia e Degenza Ospedaliera Gestione Separata	
Detrazioni unificate	
Servizi di prenotazione	

Il servizio fornisce un supporto informatico per le richieste di prestazioni a sostegno del reddito. Si tratta di uno strumento utile e di facile impiego per supportare interventi di assistenza economica diretta sia ai singoli che ai nuclei familiari.

1. garantire le risorse economiche necessarie al soddisfacimento dei bisogni fondamentali delle persone che si trovino in temporanea situazione di emergenza;
2. dare un supporto economico alle famiglie.

Il menù a sinistra consente principalmente di inviare la domanda della prestazione di proprio interesse. Per velocizzare la compilazione la invitiamo a procurarsi la documentazione e le informazioni utili alla prestazione desiderata.

Sono inoltre presenti servizi di utilità a carattere generico, quali la consultazione e la stampa dell'estratto contributivo, la verifica dei pagamenti dell'Istituto in proprio favore e la compilazione di un questionario di gradimento e invio suggerimenti per migliorare il servizio.

◀ **Sportello Virtuale per i servizi di Informazione e Richiesta di Prestazioni** ▶

Servizi Online	Invio domanda
Informazioni	
▼ Indennità COVID-19	
▼ Invio domanda	
▶ NASpI	
DIS-COLL	
▶ Altri trattamenti di disoccupazione e mobilità	
▶ Disoccupazione e/o ANF agricola	
Maternità	
Assegno di natalità - Bonus Bebè	
Bonus Infanzia: domanda per il contributo asilo e voucher baby sitting	
▶ Disabilità	
▶ Assegno al Nucleo Familiare	
▶ Assegni Familiari	
Assegno cure antitubercolari	
Assegno congedo matrimoniale	
Richiamo alle armi	
Rimpatrio lavoratore extracomunitario	
Domanda Fondo di Garanzia	
Indennità di Malattia e Degenza Ospedaliera Gestione Separata	
Detrazioni unificate	
Servizi di consulenza	

Invio domanda

Il servizio di presentazione della domanda di indennità **COVID-19** prevista dal Decreto-legge n.18 del 17 marzo 2020, sarà disponibile a breve.

Le indennità previste riguarderanno le seguenti categorie:

- Professionisti con partita IVA e lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa;
- Lavoratori autonomi iscritti alla Gestione speciali dell'AGO;
- Lavoratori del turismo e degli stabilimenti termali;
- Lavoratori agricoli operai a tempo determinato;
- Lavoratori dello spettacolo iscritti al Fondo pensioni dei lavoratori dello spettacolo.

Vi suggeriamo di avere a disposizione:

a) il numero di Partita IVA

b) la vostra matricola Inps (se siete iscritti alla gestione artigiani e commercianti)

c) il vostro Iban

MILANO

Via Priv. Cesare Battisti, 2
20122

Tel. + 39 02.45.49.67.25

Fax + 39 02.45.49.87.49

MODENA

Via Ciro Menotti, 21
41121

Tel. +39 059.42.70.206

Fax +39 059.22.45.08

ROMA

Via Po, 16B
00198

Tel. +39 06.44.25.89.38

Fax +39 06.44.26.65.96

NAPOLI

Via Santa Lucia, 15
80132

Tel. + 39 081.245.14.01/03

Fax + 39 081.245.13.94

PALERMO

Via Vittorio Alfieri, 36
90144

Tel. +39 091.56.49.876

Fax +39 091.61.90.621

NEW YORK

420 Lexington Avenue, STE. 2834
New York, N.Y. 10170

Tel. + 1 646.329.55.56

Fax + 1 646.786.44.84

www.limatolavvocati.it

#Uniticelafaremo

#Noicisiamo

